

Formularz reklamacyjny – niezgodność towaru z umową

Adresat:

Olala fashion Aleksandra Kałużna

33, 99-200 Byczyna, Polska

e-mail: sklep@olalafashion.pl

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....

.....

Adres e-mail / telefon kontaktowy:

.....

Numer zamówienia:

.....

Data zakupu:

.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową (wady):

.....

.....

.....

.....

Reklamowany produkt / produkty:

.....

.....

.....

Opis niezgodności (wady):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie konsumenta (zaznacz właściwe):

☐ naprawa towaru

☐ wymiana towaru na nowy

☐ obniżenie ceny o kwotę: zł

☐ odstąpienie od umowy (zwrot ceny)

Proponowany sposób kontaktu / odpowiedzi:

☐ e-mail

☐ telefon

☐ listownie

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu środków:

.....

Podpis konsumenta(-ów)* (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....

- Niepotrzebne skreślić.